

ДОГОВОР

на абонентское обслуживание № 000101323

г. Георгиевск

«25» марта 2019 г.

Общество с ограниченной ответственностью «СерДи ТелеКом», именуемое в дальнейшем УСЛУГОДАТЕЛЬ, в лице начальника отдела согласования новых проектов и сопровождения строительства сети Григоровой Юлии Викторовны, действующего на основании доверенности №11 от 09.01.2019 г., с одной стороны, и Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский региональный колледж «Интеграл», именуемое в дальнейшем АБОНЕНТ, в лице директора Саховского Дмитрия Александровича, действующего на основании Устава, с другой стороны, а вместе именуемые СТОРОНЫ заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. УСЛУГОДАТЕЛЬ предоставляет АБОНЕНТУ услуги передачи данных и телематических служб, регистрируемые в системе учета УСЛУГОДАТЕЛЯ, а также сопутствующие им дополнительные услуги, технологически связанные с услугами передачи данных и телематических служб, и организует обслуживание АБОНЕНТА с использованием технических средств и информационных ресурсов узла связи УСЛУГОДАТЕЛЯ (далее – Услуги связи), в том числе и с использованием сертифицированного оборудования FTTH, устанавливаемого на основании заявления АБОНЕНТА.

2. Права и обязанности сторон

2.1. УСЛУГОДАТЕЛЬ обязуется:

2.1.1. Предоставлять АБОНЕНТУ Услуги связи, в соответствии с Порядком учета потребления и оплаты услуг УСЛУГОДАТЕЛЯ (далее – Порядок), Тарифными планами УСЛУГОДАТЕЛЯ по каждому виду услуг (далее – Прейскурант), Регламентом предоставления и использования услуг УСЛУГОДАТЕЛЯ (далее – Регламент), а также Спецификацией, (для доступа в режиме постоянного IP-соединения), подписанными УСЛУГОДАТЕЛЕМ и АБОНЕНТОМ. Регламент, Прейскурант, Порядок, Спецификации являются неотъемлемой частью настоящего Договора;

2.1.2. По заявлению Абонента произвести установку сертифицированного оборудования FTTH в помещении АБОНЕНТА по адресу, указанному в Спецификации, сети Интернет ООО «СерДи ТелеКом» в течение 30 дней с момента внесения АБОНЕНТОМ предоплаты согласно п. 3.1. настоящего Договора.

2.1.3. Строго следовать положениям официальных документов УСЛУГОДАТЕЛЯ.

2.1.4. Обеспечить возможность ознакомления АБОНЕНТА с официальными документами УСЛУГОДАТЕЛЯ путем их публикации на WWW-сервере УСЛУГОДАТЕЛЯ и рассылки по электронной почте.

2.1.5. Размещать Регламент, Порядок и Прейскурант на WWW-сервере УСЛУГОДАТЕЛЯ.

2.1.6. Предупреждать АБОНЕНТА об изменениях в Регламенте, Порядке и Прейскуранте не менее чем за 10 (десять) календарных дней перед вступлением изменений в силу путем публикации информации о предполагаемых изменениях на WWW-сервере (либо, в необходимых случаях, в СМИ) и рассылки по электронной почте АБОНЕНТУ.

2.1.7. Произвести регистрацию АБОНЕНТА как пользователя услуг на основании заполненных АБОНЕНТОМ регистрационных документов не позднее трех дней со дня подписания настоящего Договора.

2.1.8. Обеспечивать АБОНЕНТУ возможность доступа к информации об объеме и стоимости потребленных им Услуг и произведенных платежах, через WWW-сервер статистики УСЛУГОДАТЕЛЯ или по электронной почте.

2.1.9. Соблюдать качественные показатели, а также другие обязательства, вытекающие из положений лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи РФ № 151336; № 151337; №151338; №151339 от 17.02.2017г., и действующих нормативно-правовых документов РФ.

2.1.10. Предпринимать разумные меры по обеспечению тайны связи в соответствии с законодательством РФ в области связи.

2.1.11. Не публиковать или иным образом распространять личные и иные учетные данные АБОНЕНТОВ без их согласия или волеизъявления, выраженного явным образом.

2.2. УСЛУГОДАТЕЛЬ вправе:

2.2.1. В одностороннем порядке пересматривать Регламент, Порядок и Прейскурант с уведомлением об этом АБОНЕНТА согласно п. 2.1.6 настоящего Договора.

2.2.2. Приостановить предоставление услуг АБОНЕНТУ в случаях, указанных в п.8 Порядка.

2.2.3. Самостоятельно устанавливать тарифы на Услуги связи и изменять их в порядке, определенном действующим законодательством и условиями настоящего Договора, в т.ч. при повышении уровня инфляции, цен на энергоносители, изменений в трудовом, налоговом и ином законодательстве и т.д.).

2.2.4. Акция может быть завершена или изменена по решению УСЛУГОДАТЕЛЯ.

2.2.5. УСЛУГОДАТЕЛЬ оставляет за собой право вносить изменения в порядок и условия проведения Акции и сообщать дополнительную информацию об Акции. Обновленная информация размещается в сети Интернет по адресу www.serdi.ru и/или в центрах обслуживания клиентов УСЛУГОДАТЕЛЯ.

2.3. АБОНЕНТ обязуется:

2.3.1. Пройти регистрацию в Клиентской службе УСЛУГОДАТЕЛЯ; заполнить регистрационные документы, указав необходимые данные в соответствии со своими учредительными и иными документами, содержащими реквизиты АБОНЕНТА. В случае указания АБОНЕНТОМ неточного наименования и реквизитов, УСЛУГОДАТЕЛЬ не несет ответственности за неправильное отражение платежей АБОНЕНТА на Лицевом счете и ненадлежащее выполнение УСЛУГОДАТЕЛЕМ своих обязательств по настоящему Договору. Действие по реализации прав по настоящему Договору, совершенное с использованием идентификационных атрибутов АБОНЕНТА, считается совершенным с согласия и одобрения АБОНЕНТА.

2.3.2. Производить оплату услуг с момента регистрации и в течение срока действия настоящего Договора в соответствии с Порядком и Прейскурантом.

2.3.3. Предоставлять УСЛУГОДАТЕЛЮ достоверную информацию необходимую для исполнения настоящего Договора.

2.3.4. Использовать услуги УСЛУГОДАТЕЛЯ только легальным образом. Дополнительные условия использования услуг УСЛУГОДАТЕЛЯ приведены в Регламенте.

2.3.5. Не передавать свои права по настоящему Договору третьим лицам.

2.3.6. Ежемесячно получать у УСЛУГОДАТЕЛЯ счета, подписывать и предоставлять акты о количестве и стоимости потребленных АБОНЕНТОМ услуг; а также подписывать и предоставлять Акты о подключении АБОНЕНТА к услуге, о выполнении разовых работ и другие Акты приема-передачи выполненных работ/оказанных услуг, в соответствии с Порядком и Регламентом.

2.3.7. В 60-дневный срок письменно сообщать УСЛУГОДАТЕЛЮ об изменении своего наименования, места нахождения, банковских и иных реквизитов.

2.3.8. Иметь специальные знания и навыки использования терминалов АБОНЕНТА и соответствующего программного обеспечения для надлежащего пользования Услугами связи и недопущения распространения вредоносных компьютерных программ, в том числе и без ведома АБОНЕНТА. Под терминалом АБОНЕНТА понимается оконечное оборудование, представляющее собой программно-аппаратный комплекс, предназначенный для передачи (инициирования), получения и отображения информации в процессе пользования Услугами связи.

2.3.9. Нести полную и исключительную ответственность за нарушение авторских и смежных прав соответствующих правообладателей в связи с использованием Услуг связи.

2.3.10. Согласно Постановлению Правительства РФ, № 758 от 31 июля 2014 г., до 10 числа первого месяца каждого квартала, предоставлять Оператору «Список лиц, использующих оконечное оборудование», заверенный Пользователем, в котором должны быть указаны фамилии, имена, отчества, места жительства и реквизиты основного документа, удостоверяющего личность этих лиц в соответствии с действующим законодательством РФ, согласно форме, указанной в Приложении № 6 к Договору.

2.3.11. Выполнять иные обязательства Пользователя, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

2.4. АБОНЕНТ имеет право:

2.4.1. Требовать от УСЛУГОДАТЕЛЯ предоставления необходимой информации о его реквизитах, режиме работы, оказываемых услугах.

2.4.2. Осуществлять заказ Услуг связи любым способом, указанным в Порядке.

2.4.3. Предъявлять УСЛУГОДАТЕЛЮ претензии при неисполнении или ненадлежащем исполнении им обязательств по оказанию Услуг связи. Претензия предъявляется в письменном виде и подлежит регистрации в установленном порядке. Претензии, связанные с недоброкачественным оказанием Услуг связи, принимаются в течение 6 месяцев с момента оказания услуги связи. Письменные ответы на претензии должны быть даны в течение 2 месяцев.

2.5. По выполнению УСЛУГОДАТЕЛЕМ работ по установке и подключению оборудования ФТТН (производимых в случае, указанном в п. 2.1.2. настоящего Договора) стороны составляют и подписывают Акт приема-передачи выполненных работ, являющийся неотъемлемой частью настоящего Договора. Право собственности на смонтированное оборудование ФТТН, а также риск его случайной гибели или повреждения переходит от УСЛУГОДАТЕЛЯ к АБОНЕНТУ с момента подписания Акта приема-передачи выполненных работ, либо с момента самостоятельного подключения АБОНЕНТА к Услугам связи.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Правила учета предоставленных услуг и расчетов между сторонами определяется Порядком.

3.2. Оплата Услуг связи по настоящему Договору производится по тарифам, утверждаемым УСЛУГОДАТЕЛЕМ и действующим на момент предоставления соответствующих услуг в соответствии с Прейскурантом. Стоимость дополнительных Услуг связи, а также услуг, технологически связанных с Услугами связи, в Прейскурант не входит и устанавливается соглашением сторон.

3.3. Основанием для проведения расчетов между АБОНЕНТОМ и УСЛУГОДАТЕЛЕМ являются показания Лицевого Счета. Порядок открытия и ведения Лицевого Счета определяется Порядком.

3.4. Инсталляционный платеж подразумевает под собой оплату Услуг по подключению Абонента к сетям Оператора. Все элементы сети связи, размещенные в зоне ответственности Оператора, являются собственностью Оператора. Точкой разделения зон ответственности Оператора и Абонента является пассивное коммуникационное оборудование в слаботочной части (розетка, кросс или аналогичное).

4. Форс-мажор

4.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

5. Ответственность сторон

5.1 УСЛУГОДАТЕЛЬ не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой АБОНЕНТОМ в ходе исполнения настоящего Договора, за исключением собственной информации УСЛУГОДАТЕЛЯ.

5.2. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, УСЛУГОДАТЕЛЬ не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

5.3. УСЛУГОДАТЕЛЬ не отвечает за содержание информации, передаваемой, получаемой или публикуемой АБОНЕНТОМ в ходе использования услуг, а также за вред, причиненный этими деяниями личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

5.4. УСЛУГОДАТЕЛЬ не несет ответственности за ущерб, причиненный АБОНЕНТУ, в результате использования информации третьих лиц, полученной АБОНЕНТОМ из информационных источников, доступ к которым был получен с использованием услуг УСЛУГОДАТЕЛЯ.

5.5. УСЛУГОДАТЕЛЬ не несет ответственности за любые задержки или перебои при предоставлении услуг, происходящие прямо или косвенно по любой причине или обстоятельствам, которые находятся вне сферы разумного контроля со стороны УСЛУГОДАТЕЛЯ, включая, но, не ограничиваясь этим, отказы электропитания, задержки в почтовых услугах, либо иные причины или обстоятельства, возникшие не по вине УСЛУГОДАТЕЛЯ и препятствующие выполнению УСЛУГОДАТЕЛЕМ своих обязательств по настоящему Договору.

5.6. АБОНЕНТ несет ответственность за содержание информации, передаваемой в связи с потреблением Услуг по настоящему Договору, а также принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет.

5.7. АБОНЕНТ несет полную ответственность за все заказы Услуг связи, в том числе и через WWW-сервер УСЛУГОДАТЕЛЯ, имевшие место с использованием идентификационных атрибутов, ассоциированных с АБОНЕНТОМ и предоставленной услугой (сетевое имя пользователя, имя почтового ящика, логин, пароль).

5.8. Не допускается использование Услуг связи для распространения информации, содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя, возбуждению расовой и религиозной вражды, содержащей сведения, составляющие государственную и служебную тайну, а также сведения отнесенные законом к конфиденциальной информации.

5.9. Не допускается использование Услуг связи для совершения действий, квалифицируемых как преступление или административное правонарушение.

5.10. Не допускается использование Услуг связи для совершения действий, нарушающих охраняемые законом авторские и смежные права.

6. Особые условия

6.1. Стороны договорились, что в случае отсутствия у УСЛУГОДАТЕЛЯ технической возможности оказывать АБОНЕНТУ Услуги связи, предоставляемые по настоящему Договору, УСЛУГОДАТЕЛЬ передает исполнение обязательств и осуществление прав по настоящему Договору другому ИСПОЛНИТЕЛЮ услуг, который становится УСЛУГОДАТЕЛЕМ по настоящему Договору, и АБОНЕНТ дает на это согласие при подписании настоящего Договора.

6.2. Фактом уведомления АБОНЕНТА о состоявшейся уступке настоящего Договора новому УСЛУГОДАТЕЛЮ сторонами признается получение АБОНЕНТОМ счета на оплату услуг, с указанием платежных реквизитов нового УСЛУГОДАТЕЛЯ.

6.3. АБОНЕНТ и УСЛУГОДАТЕЛЬ договорились, что предоставление Услуг связи по Договору может осуществляться только при наличии у УСЛУГОДАТЕЛЯ соответствующей технической возможности либо на условиях, согласованных сторонами в дополнительном соглашении к настоящему Договору.

7. Срок действия, порядок изменения и расторжения договора

7.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до конца текущего календарного года. Если ни одна из сторон до 20-го декабря текущего года не оповестила другую о желании расторгнуть Договор, его действие автоматически продлевается на каждый последующий календарный год.

7.2. Договор может быть расторгнут в любое время по письменному соглашению сторон.

7.3. При нарушении одной из сторон условий настоящего Договора, другая сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно должна уведомить сторону, нарушившую условия договора, не менее чем за 10 (десять) дней.

7.4. Внесение в настоящий Договор изменений или дополнений производится на основании письменного соглашения сторон.

7.5. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, они решаются в соответствии с действующим законодательством в Арбитражном суде Ставропольского края.

Приложение 1: Спецификация заказа услуг №1
Приложение 2: Спецификация заказа услуг №2
Приложение 3: Базовые тарифные планы
Приложение 4: Тарифные планы по акции
Приложение 5: Порядок учета потребления и оплаты услуг
Приложение 6: РЕГЛАМЕНТ предоставления и использования услуг
Приложение 7: Список лиц, использующих оконечное оборудование
Приложение 8: Условия проведения маркетинговой акции по подключению Тарифных планов серии «Акционный»

8. Адреса и реквизиты сторон

УСЛУГОДАТЕЛЬ:

ООО «СерДи ТелеКом»
Юридический адрес: 357322, Ставропольский край,
Кировский район, п. Комсомолец, ул. Ленина, 8
Почтовый адрес: 357800, Ставропольский край,
г. Георгиевск, ул. Калинина, 123
E-mail: serdi@serdi.ru
<http://www.serdi.ru/>
Тел. 8 87951 3 55 88, 3 55 44
ИНН: 2609019259
КПП: 260901001
Банковские реквизиты:
ИНН 2609019259
р/сч 40702810560060100600 отделение № 5230
Сбербанка России г. Ставрополь
БИК 040702615
к/сч 30101810907020000615

АБОНЕНТ:


ГБПОУ ГРК «Интеграл»
Юридический адрес: 357820, г. Георгиевск,
ул. Быкова/Дружбы, 2/29
Почтовый адрес: 357820, г. Георгиевск,
ул. Быкова/Дружбы, 2/29
Адреса подключения: СК, г. Георгиевск, ул. Быкова
4; СК, г. Георгиевск, ул. Быкова/Дружбы, д. 2/29
Тел./факс: (87951) 6-35-70, 3-20-70, 3-20-71, 3-20-72
ИНН: 2625018855
КПП: 262501001
Банковские реквизиты:
р/с: 40601810600023000001 в Отделении по
Ставропольскому краю Южного главного управления
Центрального банка РФ (краткое наименование –
Отделение Ставрополь г. Ставрополь)
БИК: 040702001
КБК: 07500000000000002130(за обучение,
консультации и т.п.)
КБК: 07500000000000002180(за питание,
пожертвования)
ОГРН: 1022601172736

Начальник отдела СНП и ССС ООО «СерДи ТелеКом»


/ Ю.В. Григорова/
По доверенности №11 от 09.01.2019 г



Директор ГБПОУ ГРК «Интеграл»


/Д.А.Саховский/



СПЕЦИФИКАЦИЯ ЗАКАЗА УСЛУГ № 8

от «9» 01 2023 г.

Ethernet

(Тип подключения)

Полное наименование абонента: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский региональный колледж «Интеграл»**Краткое наименование абонента:** ГБПОУ ГРК «Интеграл»**Должность руководителя:** Директор**Фамилия, имя, отчество руководителя:** Саховский Дмитрий Александрович**Полный адрес точки подключения:** Ставропольский край, г. Георгиевск, ул. Быкова/Дружбы, д.2/29**Данные для контакта с Абонентом:** тел. 8 87951 6-35-70, 3-20-70**АБОНИРУЕМЫЕ УСЛУГИ И ИХ СТОИМОСТЬ**

№	Фиксированные ежемесячные платежи	Стоимость, руб.
1	Абонентская плата	
2	Тарифный план «Акционный персональный 100» до 100 Мбит/с Списание абонентской платы с лицевого счета за предоставление линии связи производится ежемесячно на протяжении всего срока действия акции.	3 500,00
3	Тариф «Местная повременная связь»	
4	Предоставление в пользование абонентской линии (3 20 70)	150,00
5	Предоставление в пользование абонентской линии (3 20 71)	150,00
6	Предоставление в пользование абонентской линии (3 20 72)	150,00
7	Предоставление в пользование абонентской линии (3 20 73)	150,00
8	Предоставление в пользование абонентской линии (3 20 74)	150,00
9	Предоставление в пользование абонентской линии (3 20 60)	150,00
10	Предоставление в пользование абонентской линии (3 55 51)	150,00
11	Предоставление в пользование абонентской линии (3 55 52)	150,00
12	Предоставление в пользование абонентской линии (3 55 54)	150,00
13	Предоставление в пользование абонентской линии (3 55 60)	150,00
14	Предоставление в пользование абонентской линии (3 55 71)	150,00
15	Предоставление в пользование абонентской линии (3 55 72)	150,00
16	Предоставление в пользование абонентской линии (3 55 73)	150,00
17	Предоставление в пользование абонентской линии (3 55 74)	150,00
18	Предоставление в пользование абонентской линии (3 55 75)	150,00
19	Предоставление 1 мин. местного исходящего звонка	0,40
20	Телефонные соединения по тарифу (междугородняя, международная)	
21	Статический IP адрес 185.30.43.14	100
ИТОГО		

СЕТЕВЫЕ РЕКВИЗИТЫ АБОНЕНТА

ИНТЕРНЕТ		IPTV		ТЕЛЕФОНИЯ	
PPPOE				VOIP.SERDI.RU	
ЛОГИН	ПАРОЛЬ	ЛОГИН	ПАРОЛЬ	ЛОГИН	ПАРОЛЬ
				3-20-70	
				3-20-71	
				3-20-72	
				3-20-73	
				3-20-74	
				3-20-60	
				3-55-51	
				3-55-52	
				3-55-54	
				3-55-60	
				3-55-71	
				3-55-72	
				3-55-73	
				3-55-74	
				3-55-75	

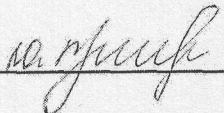
АДРЕСА ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ ДЛЯ РАССЫЛКИ ИНФОРМАЦИИ

О состоянии Лицевого Счета АБОНЕНТА _____

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ:

Операционная система _____ Наличие сетевой платы _____

Наличие локальной сети _____ Установка программного Firewall _____

От УСЛУГОДАТЕЛЯ: 

От АБОНЕНТА: 

* При необходимости, изменение условий подключения может производиться первого числа каждого месяца. Для этого абоненту необходимо до первого числа предоставить в клиентскую службу "СерДи ТелеКом" заявку для переоформленной "Спецификации заказа услуг".



СПЕЦИФИКАЦИЯ ЗАКАЗА УСЛУГ № 9

от «9» 01 2023 г.

Internet

(Тип подключения)

Полное наименование абонента: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский региональный колледж «Интеграл»

Краткое наименование абонента: ГБПОУ ГРК «Интеграл»

Должность руководителя: Директор

Фамилия, имя, отчество руководителя: Саховский Дмитрий Александрович

Полный адрес точки подключения: Ставропольский край, г. Георгиевск, ул. Быкова, д. 4

Данные для контакта с Абонентом: тел. 8 87951 6-35-70, 3-20-70

АБОНИРУЕМЫЕ УСЛУГИ И ИХ СТОИМОСТЬ

№	Единовременные платежи	Стоимость, руб.
1	Подключение	
ИТОГО		

№	Фиксированные ежемесячные платежи	Стоимость, руб.
1	Абонентская плата	
2	Тарифный план «Акционный персональный 100» 100 Мбит/с Списание абонентской платы с лицевого счета за предоставление линии связи производится ежемесячно на протяжении всего срока действия акции.	3 500
ИТОГО		

СЕТЕВЫЕ РЕКВИЗИТЫ АБОНЕНТА

ИНТЕРНЕТ		IPTV		ТЕЛЕФОНИЯ	
PPPOE				VOIP.SERDI.RU	
ЛОГИН		ЛОГИН		ЛОГИН	
ПАРОЛЬ		ПАРОЛЬ		ПАРОЛЬ	

АДРЕСА ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ ДЛЯ РАССЫЛКИ ИНФОРМАЦИИ

О состоянии Лицевого Счета АБОНЕНТА _____

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ:

Операционная система _____ Наличие сетевой платы _____

Наличие локальной сети _____ Установка программного firewall _____



От УСЛУГОДАТЕЛЯ: _____



От АБОНЕНТА: _____

(Фамилия И.О.)

* При необходимости, изменение условий подключения может производиться первого числа каждого месяца. Для этого абоненту необходимо до первого числа предоставить в клиентскую службу "Серди ТелеКом" 2 экземпляра переоформленной "Спецификации заказа услуг".

г. Георгиевск

**Тарифные планы ООО "СерДи ТелеКом" на доступ к сети Интернет для юридических лиц,
индивидуальных предпринимателей, нотариусов, адвокатов, физических лиц, пользующихся в
нежилых помещениях**

введены в действие с 15 декабря 2017 года приказом ООО "СерДи ТелеКом"

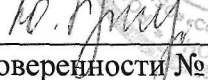
№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	Размер оплаты, руб./коп., с НДС
1	ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ СЕРИИ "UNLIM SERDI"	
1.1	"Unlim-SerDi до 256 Кбит/с"	700,00
	Предоставление в пользование услуги доступа к сети Интернет при неограниченном объеме трафика со скоростью до 256 Кбит/с в месяц.	
1.2	"Unlim-SerDi до 512 Кбит/с"	900,00
	Предоставление в пользование услуги доступа к сети Интернет при неограниченном объеме трафика со скоростью до 256 Кбит/с в месяц.	
1.3	"Unlim-SerDi до 1 Мбит/с"	1 800,00
	Предоставление в пользование услуги доступа к сети Интернет при неограниченном объеме трафика со скоростью до 1 Мбит/с в месяц	
1.4	"Unlim-SerDi до 2 Мбит/с"	2 700,00
	Предоставление в пользование услуги доступа к сети Интернет при неограниченном объеме трафика со скоростью до 2 Мбит/с в месяц	
1.5	"Unlim-SerDi до 3 Мбит/с"	4 000,00
	Предоставление в пользование услуги доступа к сети Интернет при неограниченном объеме трафика со скоростью до 3 Мбит/с в месяц	
1.6	"Unlim-SerDi до 4 Мбит/с"	5 500,00
	Предоставление в пользование услуги доступа к сети Интернет при неограниченном объеме трафика со скоростью до 4 Мбит/с в месяц	
1.7	"Unlim-SerDi до 5 Мбит/с"	7 200,00
	Предоставление в пользование услуги доступа к сети Интернет при неограниченном объеме трафика со скоростью до 5 Мбит/с в месяц	
1.8	"Unlim-SerDi до 8 Мбит/с"	10 000,00
	Предоставление в пользование услуги доступа к сети Интернет при неограниченном объеме трафика со скоростью до 8 Мбит/с в месяц	
1.9	"Unlim-SerDi до 10 Мбит/с"	13 500,00
	Предоставление в пользование услуги доступа к сети Интернет при неограниченном объеме трафика со скоростью до 10 Мбит/с в месяц	
1.10	"Unlim-SerDi до 15 Мбит/с"	18 000,00
	Предоставление в пользование услуги доступа к сети Интернет при неограниченном объеме трафика со скоростью до 15 Мбит/с в месяц	
1.11	"Unlim-SerDi до 20 Мбит/с"	20 000,00
	Предоставление в пользование услуги доступа к сети Интернет при неограниченном объеме трафика со скоростью до 20 Мбит/с в месяц	
1.12	"Unlim-SerDi до 25 Мбит/с"	23 750,00
	Предоставление в пользование услуги доступа к сети Интернет при неограниченном	

	объеме трафика со скоростью до 25 Мбит/с в месяц	
1.1 3	"Unlim-SerDi до 30 Мбит/с"	27 000,00
	Предоставление в пользование услуги доступа к сети Интернет при неограниченном объеме трафика со скоростью до 30 Мбит/с в месяц	
1.1 4	"Unlim-SerDi до 40 Мбит/с"	34 000,00
	Предоставление в пользование услуги доступа к сети Интернет при неограниченном объеме трафика со скоростью до 40 Мбит/с в месяц	
1.1 5	"Unlim-SerDi до 50 Мбит/с"	40 000,00
	Предоставление в пользование услуги доступа к сети Интернет при неограниченном объеме трафика со скоростью до 50 Мбит/с в месяц	
1.1 6	"Unlim-SerDi до 60 Мбит/с"	45 000,00
	Предоставление в пользование услуги доступа к сети Интернет при неограниченном объеме трафика со скоростью до 60 Мбит/с в месяц	
1.1 7	"Unlim-SerDi до 70 Мбит/с"	49 000,00
	Предоставление в пользование услуги доступа к сети Интернет при неограниченном объеме трафика со скоростью до 70 Мбит/с в месяц	
1.1 8	"Unlim-SerDi до 80 Мбит/с"	54 400,00
	Предоставление в пользование услуги доступа к сети Интернет при неограниченном объеме трафика со скоростью до 80 Мбит/с в месяц	
1.1 9	"Unlim-SerDi до 90 Мбит/с"	58 500,00
	Предоставление в пользование услуги доступа к сети Интернет при неограниченном объеме трафика со скоростью до 90 Мбит/с в месяц	
1.1 9	"Unlim-SerDi до 100 Мбит/с"	60 000,00
	Предоставление в пользование услуги доступа к сети Интернет при неограниченном объеме трафика со скоростью до 100 Мбит/с в месяц	

Примечания к тарифным планам серии «Unlim-SerDi»:

1. Максимальная скорость доступа (входящий и исходящий трафик) ограничена скоростью выбранного тарифного плана и зависит от параметров абонентской линии связи, загруженности внешних сетей и ресурсов, необслуживаемых оператором.
2. Услуга предоставляется с использованием протокола авторизации PPPoE, предполагающего авторизацию и аутентификацию абонента посредством идентификаторов логина и пароля.
3. Ежемесячная плата списывается с лицевого счета абонента 1-го числа каждого месяца

Начальник отдела СНП и ССС
ООО «СерДи ТелеКом»


/Ю.В.Григорова/
По доверенности №11 от 09.01.2019 г.

Подписи сторон:

ГБПОУ ГРК «Интеграл»


/Д.А.Саховский

еоргиевск

**Тарифные планы ООО "СерДи ТелеКом" по акции на доступ к сети Интернет для
юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, нотариусов, адвокатов, физических лиц,
пользующихся в нежилых помещениях**

Введены в действие с 01 апреля 2018 года приказом ООО "СерДи ТелеКом".

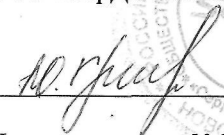
№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	Размер оплаты, руб./коп.
1	ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ СЕРИИ «АКЦИЯ»	
1.1	"Акция 3"	800,00
	Предоставление в пользование услуги доступа к сети Интернет при неограниченном объеме трафика со скоростью до 3 Мбит/с в месяц.	
1.2	"Акция 4"	1 000,00
	Предоставление в пользование услуги доступа к сети Интернет при неограниченном объеме трафика со скоростью до 4 Мбит/с в месяц.	
1.3	"Акция 5"	1 200,00
	Предоставление в пользование услуги доступа к сети Интернет при неограниченном объеме трафика со скоростью до 5 Мбит/с в месяц.	
1.4	"Акция 6"	1 500,00
	Предоставление в пользование услуги доступа к сети Интернет при неограниченном объеме трафика со скоростью до 6 Мбит/с в месяц.	
1.5	"Акция 10"	2 242,00
	Предоставление в пользование услуги доступа к сети Интернет при неограниченном объеме трафика со скоростью до 10 Мбит/с в месяц.	
1.6	"Акция 30"	3 422,00
	Предоставление в пользование услуги доступа к сети Интернет при неограниченном объеме трафика со скоростью до 30 Мбит/с в месяц.	
1.7	"Акция 50"	6 372,00
	Предоставление в пользование услуги доступа к сети Интернет при неограниченном объеме трафика со скоростью до 50 Мбит/с в месяц.	
1.7	"Акция 100"	11 800,00
	Предоставление в пользование услуги доступа к сети Интернет при неограниченном объеме трафика со скоростью до 100 Мбит/с в месяц.	
1.8	"Акция Персональный"	3 500,00
	Предоставление в пользование услуги доступа к сети Интернет при неограниченном объеме трафика со скоростью до 100 Мбит/с в месяц	

Примечания к тарифным планам

1. Данная акция распространяется на абонентов, подключаемых по волоконно-оптическим линиям связи (ВОЛС).
2. Срочный договор заключается длительностью не менее 12 месяцев.
3. Период проведения акции с 01 апреля 2018 года по 31 марта 2019 года.

Подписи сторон:

Начальник отдела СНП и ССС
ООО «СерДи ТелеКом»


/Ю.В. Григорова/



Директор ГВНОУ ГРК «Интеграл»

/Д.А.Саховский/

По доверенности №11 от 09.01.2019 г.

г. Георгиевск

ПОРЯДОК УЧЕТА ПОТРЕБЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ.


1. Учет потребляемых АБОНЕНТОМ услуг и его платежей ведется автоматизированной системой УСЛУГОДАТЕЛЯ (сервером статистики) и отражается в денежном выражении на Лицевом Счете (ЛС) АБОНЕНТА. УСЛУГОДАТЕЛЬ и АБОНЕНТ признают юридическую силу показаний сервера статистики, как в электронном виде, так и на бумажном носителе.
2. Пополнение ЛС АБОНЕНТА производится с помощью наличного и безналичного расчета денежными средствами. Моментом пополнения ЛС АБОНЕНТА считается дата занесения оплаты, произведенной АБОНЕНТОМ, в систему УСЛУГОДАТЕЛЯ
3. Оплата производится в российских рублях. Днем оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет УСЛУГОДАТЕЛЯ или дата оплаты в кассу УСЛУГОДАТЕЛЯ. УСЛУГОДАТЕЛЬ вправе привлекать третьих лиц для приема платежей от АБОНЕНТА наличными денежными средствами.
4. ЛС открывается при регистрации АБОНЕНТА, условием начала предоставления услуг АБОНЕНТУ является отражение первого платежа на его ЛС. Показания ЛС являются основанием для проведения взаиморасчетов между АБОНЕНТОМ и УСЛУГОДАТЕЛЕМ. АБОНЕНТ в любой момент времени может самостоятельно запросить в Клиентской службе УСЛУГОДАТЕЛЯ и получить по электронной почте УСЛУГОДАТЕЛЯ показания своего ЛС. На ЛС АБОНЕНТА отображаются: платежи АБОНЕНТА; услуги АБОНЕНТА; баланс ЛС: остаток времени/трафика, минимального ежемесячного платежа.
5. УСЛУГОДАТЕЛЬ обеспечивает АБОНЕНТУ доступ к показаниям его ЛС. АБОНЕНТ обязан следить за состоянием своего ЛС и своевременно производить оплату услуг. Незнание АБОНЕНТОМ показаний ЛС не является основанием для их пересмотра.
6. Оплата услуг УСЛУГОДАТЕЛЯ осуществляется на основе выставленных счетов, путем перечисления денежных средств на расчетный счет УСЛУГОДАТЕЛЯ или в кассе организации.
Основаниями для учета услуги являются: время нахождения на связи с оборудованием УСЛУГОДАТЕЛЯ для услуг, учитываемых по времени; объем переданной АБОНЕНТУ информации для услуг, учитываемых по трафику; наступление срока снятия абонентской платы для постоянно действующих услуг; факт оказания услуги для разовых услуг; любое обращение к услуге и действия, имевшие место с использованием ассоциированных с АБОНЕНТОМ и услугой идентификационных атрибутов и зафиксированное на сервере статистики УСЛУГОДАТЕЛЯ (при этом, предоставление любым лицом правильных идентификационных атрибутов АБОНЕНТА подтверждает его право действовать от имени и в интересах АБОНЕНТА). При оказании услуг АБОНЕНТУ его ЛС уменьшается на стоимость заказанной или потребленной им услуги.
Заказ услуг осуществляется АБОНЕНТОМ самостоятельно на основании его непосредственного обращения в Клиентскую службу УСЛУГОДАТЕЛЯ (в том числе по электронной почте или по телефону) УСЛУГОДАТЕЛЯ. При этом любой заказ Услуги связи, имевший место с использованием идентификационных атрибутов, ассоциированных с АБОНЕНТОМ, считается совершенным АБОНЕНТОМ.
Счета на оплату выдаются АБОНЕНТУ в клиентской службе УСЛУГОДАТЕЛЯ, либо отправляются через систему электронного документооборота, либо на адрес электронной почты указанный в договоре. УСЛУГОДАТЕЛЬ и АБОНЕНТ признают юридическую силу счетов, направленных АБОНЕНТУ таким образом. Счет подлежит оплате в течение 5-днев со дня его выставления. Если в этот период времени у АБОНЕНТА возникнет или будет увеличиваться существующая задолженность перед УСЛУГОДАТЕЛЕМ, то последний имеет право приостановить оказание услуг по Договору. В случае нарушения АБОНЕНТОМ указанного срока оплаты счета, УСЛУГОДАТЕЛЬ вправе также взыскать с АБОНЕНТА пеню в размере 1% от суммы, подлежащей оплате, за каждый день просрочки.
7. Порядок доступа АБОНЕНТА к показаниям своего ЛС:
 - 7.1. Абонент может самостоятельно получить показания своего ЛС через интерактивный сервер статистики УСЛУГОДАТЕЛЯ. В настройках Интернет-обозревателя должно быть отключено использование прокси-сервера (проху).
8. УСЛУГОДАТЕЛЬ имеет право приостановить предоставление услуг АБОНЕНТУ в следующих случаях:
 - 8.1. Непредоставление АБОНЕНТОМ Акта о выполнении работ по подключению АБОНЕНТА к услуге в соответствии с п. 2.2.7. Регламента;
 - 8.2. Распространение в сети информации, противоречащей действующему Российскому и международному законодательству, или оскорбляющей честь и достоинство других АБОНЕНТОВ и персонала компьютерных сетей;
 - 8.3. Распространение в сети материалов рекламного или коммерческого содержания, осуществляемое не по установленным правилам распространения коммерческой информации;
 - 8.4. Вмешательство в действия других АБОНЕНТОВ, связанные с потреблением услуг УСЛУГОДАТЕЛЯ или в действия персонала УСЛУГОДАТЕЛЯ (например, несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам);
 - 8.5. Подделка служебной информации в заголовках сообщений, рассылаемых в телеконференции или посредством электронной почты, фальсификация своего IP-адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в Сеть.
 - 8.6. Массовая рассылка электронных сообщений без предварительного согласования такой рассылки с УСЛУГОДАТЕЛЕМ или получателем информации. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка более чем 5 (пяти) получателям, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными сообщениями понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.
 - 8.7. Рассылка информации получателям, поставившим в известность отправителя о нежелании получать эту информацию.
 - 8.8. Действия АБОНЕНТА, направленные на ограничение доступа или препятствование доступу других пользователей к услугам, а также осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам УСЛУГОДАТЕЛЯ и к другим системам, доступным через сеть Интернет.
 - 8.9. Опубликование или передача АБОНЕНТОМ любой информации или программного обеспечения, содержащих компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним;
 - 8.10. На основании письменного обращения субъекта авторских или смежных прав, если продолжение оказания Услуг связи наносит ущерб законным правам и интересам данного субъекта авторских или смежных прав, по предоставлению им документов, установленных законодательством РФ;
9. Необходимым условием возобновления предоставления услуг АБОНЕНТУ является устранение нарушений, погашение задолженности, оплата работ УСЛУГОДАТЕЛЯ, связанных с разбирательством по факту совершения АБОНЕНТОМ действий, перечисленных в п.8, компенсация ущерба, причиненного действиями, перечисленными в п.8, а также внесение АБОНЕНТОМ предоплаты в сумме, установленной Прейскурантом для соответствующего вида услуг. Сумма ущерба в случае фальсификации IP-адресов определяется по объему потребленного посредством фальсификации трафика, исходя из цены трафика при превышении объема для данной категории пользователей согласно Прейскуранту, в случае несанкционированного доступа в сеть Интернет - исходя из потребленного времени соединения по цене простой временной оплаты согласно Прейскуранту, в остальных случаях сумма определяется индивидуально. В случае

нарушения АБОНЕНТОМ срока оплаты услуг более чем на 20 банковских дней, а также в случаях неоплаты услуг, осуществленных АБОНЕНТОМ действий, указанных в п.8, УСЛУГОДАТЕЛЬ имеет право не возобновлять предоставление услуг с обязательным проведением перерасчета и возвратом неиспользованных средств АБОНЕНТУ.

10. УСЛУГОДАТЕЛЬ не несет ответственности за компрометацию паролей по вине АБОНЕНТА. АБОНЕНТ обязан немедленно оповестить УСЛУГОДАТЕЛЯ о компрометации паролей. Рекламации, связанные с компрометацией паролей, принимаются к рассмотрению только в течение суток.
11. АБОНЕНТ обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.
12. АБОНЕНТ обязан использовать для доступа в сеть Интернет сетевое оборудование, компьютерное оборудование и программное обеспечение, сертифицированное в России надлежащим образом.
13. АБОНЕНТ самостоятельно оплачивает все услуги телефонных компаний (или других организаций) по установлению соединений с УСЛУГОДАТЕЛЕМ, если иное не оговорено в Прейскуранте.
14. УСЛУГОДАТЕЛЬ не несет ответственности за качество работы каналов и коммуникационного оборудования, предоставляемых другими организациями.
15. УСЛУГОДАТЕЛЬ не несет ответственности за сохранность коммуникаций и оборудования, находящихся в здании по адресу подключения АБОНЕНТА, и обеспечивающих доступ к услугам.
16. УСЛУГОДАТЕЛЬ не несет обязательств по восстановлению поврежденных или утраченных в результате умышленных или не умышленных действий оборудования и/или коммуникаций, обеспечивающих доступ к услугам и находящихся в здании по адресу подключения АБОНЕНТА.
17. Акты о количестве и стоимости потребленных услуг (далее - Акт) выдаются АБОНЕНТАМ ежемесячно, после 5-го числа месяца, следующего за расчетным, в клиентской службе УСЛУГОДАТЕЛЯ. Рекламации АБОНЕНТА по Актам принимаются до 10-го числа месяца, следующего за расчетным. В случае, если АБОНЕНТ не представит УСЛУГОДАТЕЛЮ подписанный Акт и не предъявит претензии в письменном виде в указанный срок, стороны считают, что АБОНЕНТ согласен с объемом и стоимостью оказанных ему услуг. Акты о подключении АБОНЕНТА к услуге, о выполнении разовых работ и другие Акты приема-передачи выполненных работ/оказанных услуг подписываются и предоставляются АБОНЕНТОМ в соответствии с п.2.2.7. Регламента.


Подписи сторон:

Начальник отдела СНП и ССС
ООО «СерДи ТелеКом»


Ю.В. Григорова/
По доверенности №11 от 09.01.2019 г



Директор ГБПОУ ГРК «Интеграл»


/ Д.А.Саховский/



РЕГЛАМЕНТ
предоставления и использования услуг.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 1.1. Услуги предоставляются АБОНЕНТАМ и пользователям. АБОНЕНТОМ становится любое юридическое или физическое лицо с момента заключения договора с УСЛУГОДАТЕЛЕМ. УСЛУГОДАТЕЛЬ предоставляет свои услуги круглосуточно. Оказание услуг производится в соответствии с руководящими документами отрасли: «Сети и службы передачи данных» и «Телематические службы». Клиентская служба УСЛУГОДАТЕЛЯ функционирует: понедельник-пятница с 8:30 до 18:00, суббота-воскресенье выходной. Служба поддержки пользователей работает круглосуточно и оказывает консультации по вопросам, связанным с предоставлением Услуг связи и вопросам, касающимися настройки стандартного программного и аппаратного обеспечения.
- 1.2. Официальные сообщения УСЛУГОДАТЕЛЯ рассылаются АБОНЕНТАМ по электронной почте на указанный АБОНЕНТОМ адрес электронной почты в одной из почтовых служб сети Интернет, при наличии такового. Официальные сообщения, касающиеся всех АБОНЕНТОВ, размещаются на WWW-сервере УСЛУГОДАТЕЛЯ. УСЛУГОДАТЕЛЬ и АБОНЕНТ признают юридическую силу указанных официальных сообщений УСЛУГОДАТЕЛЯ.

2. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БАЗОВЫХ УСЛУГ.

2.1. Доступ в режиме он-лайн по коммутируемому соединению (dial-up IP)

- 2.1.1. Режим он-лайн предоставляет возможность непосредственного доступа к информационным ресурсам и стандартным сервисам сети Интернет, а также приема и передачи почтовых сообщений в сети Интернет и сетях, имеющих почтовые шлюзы с Интернет.
- 2.1.2. Технологически режим он-лайн представляет собой IP-соединение с оборудованием УСЛУГОДАТЕЛЯ по коммутируемой телефонной линии с динамическим предоставлением IP-адреса на время соединения (dial-up IP по протоколу PPP). Режим он-лайн предполагает наличие у АБОНЕНТА компьютера с установленными операционной системой и программным обеспечением доступа в Интернет и модема.
- 2.1.3. АБОНЕНТ получает входное имя и пароль. Кроме того, ему может быть выделен идентификатор почтового ящика для получения электронной почты.
- 2.1.4. Модемные пулы УСЛУГОДАТЕЛЯ, оснащенные серийными номерами г. Георгиевск 3-55-88, г. Новопавловск 5-11-33, производят автоматическое определение номеров телефонов АБОНЕНТОВ для АТС, распознающих сигнал "запрос АОН". АБОНЕНТУ предоставляется возможность указать номер телефона, с которого допустима работа с принадлежащим ему логином и паролем и допустимый интервал времени работы с указанного телефона в течение суток. Образцы заявлений для физических и юридических лиц размещены на WWW-сервере УСЛУГОДАТЕЛЯ.
- 2.1.5. УСЛУГОДАТЕЛЬ не гарантирует минимальную и максимальную скорость модемного соединения, а так же другие параметры связи, которые могут меняться по независящим от УСЛУГОДАТЕЛЯ обстоятельствам.

2.2. Доступ в режиме постоянного IP-соединения, в том числе с использованием технологии *DSL.

- 2.2.1. Постоянное IP-соединение предоставляет возможность постоянного он-лайн доступа к информационным ресурсам и стандартным сервисам сети Интернет, а также приема и передачи почтовых сообщений в сети Интернет и сетях, имеющих почтовые шлюзы с Интернет.
- 2.2.2. Технологически постоянное IP-соединение представляет собой IP-соединение с оборудованием УСЛУГОДАТЕЛЯ по выделенной линии с использованием модемов *DSL по протоколу PPP, либо соединение с маршрутизатором УСЛУГОДАТЕЛЯ через локальную сеть ETHERNET, либо через беспроводную сеть Wi-Fi стандарта IEEE 802.11b/g (в том числе с использованием технологии "PPP Over Ethernet (PPPoE)"). При подключении АБОНЕНТА к Услуге с помощью модемов *DSL, в качестве выделенной линии используется коммутируемая телефонная линия с сохранением телефонного канала. В случае доступа через Ethernet без использования PPPoE (с выделением АБОНЕНТУ фиксированного IP-адреса), АБОНЕНТ самостоятельно принимает меры по ограничению доступа из сегмента сети ETHERNET к ресурсам своих компьютеров. При необходимости, специалисты УСЛУГОДАТЕЛЯ оказывают консультации по соответствующим настройкам программного обеспечения.
- 2.2.3. УСЛУГОДАТЕЛЬ подключает оборудование АБОНЕНТА к услуге в течение 30 (тридцати) дней, с момента поступления на расчетный счет УСЛУГОДАТЕЛЯ полной суммы платежа, предусмотренной договором, при условии предоставления АБОНЕНТОМ беспрепятственного доступа представителям УСЛУГОДАТЕЛЯ в помещения АБОНЕНТА.
- 2.2.4. Подключение АБОНЕНТА к Услуге по технологии Wi-Fi стандарта IEEE 802.11b/g осуществляется в местах действующих точек доступа УСЛУГОДАТЕЛЯ. Адреса хотспотов размещены на WWW-сервере УСЛУГОДАТЕЛЯ.
- 2.2.5. Выполнение работ по подключению АБОНЕНТА к Услуге подтверждается соответствующим Актом. Оформление Акта производится по результатам демонстрации доступности Услуг на оборудовании АБОНЕНТА или УСЛУГОДАТЕЛЯ. Подписание Акта производится представителем УСЛУГОДАТЕЛЯ и АБОНЕНТОМ либо его доверенным лицом, либо лицом, указанным в качестве ответственного за подключение в Спецификации. В случае отсутствия у АБОНЕНТА возможности подписать Акт, предоставленный УСЛУГОДАТЕЛЕМ, АБОНЕНТ обязан в течение 5-ти рабочих дней самостоятельно предоставить надлежаще оформленный Акт в Клиентскую службу. Настройку компьютера АБОНЕНТА для доступа к услуге, АБОНЕНТ производит самостоятельно, либо с помощью специалистов УСЛУГОДАТЕЛЯ. В случае если оборудование АБОНЕНТА настраивалось при участии специалистов УСЛУГОДАТЕЛЯ, последний не несет ответственности за нарушения в работе установленных ранее программных средств АБОНЕНТА, возникшие после проведения настроек.

2.2.6. Постоянное IP-соединение предполагает наличие у АБОНЕНТА следующего оборудования и программного обеспечения:

- 2.2.6.1. Компьютер с операционной системой и программным обеспечением доступа в Интернет (обязательно наличие установленного протокола TCP-IP).
- 2.2.6.2. При необходимости к сети Интернет может быть подключена локальная сеть АБОНЕНТА. Для доступа к IP-соединению и работы в сети Интернет с любой машины из локальной сети АБОНЕНТА требуется выделенный сервер или маршрутизатор в локальной сети АБОНЕНТА. В качестве маршрутизатора может использоваться компьютер под управлением ОС Windows 2000/NT, Windows XP/98, Free BSD UNIX, LINUX или аппаратный маршрутизатор, имеющий сертификат Минсвязи РФ. Настройка маршрутизаторов осуществляется силами АБОНЕНТОВ либо, в исключительных случаях по отдельной договоренности, специалистами УСЛУГОДАТЕЛЯ с обязательным привлечением системного администратора АБОНЕНТА.
- 2.2.6.3. По желанию АБОНЕНТА могут быть использованы любое сертифицированное оборудование или операционные системы, УСЛУГОДАТЕЛЬ обеспечивает консультацию и техническую поддержку по вопросам работы оборудования и программного обеспечения только при использовании АБОНЕНТОМ IBM PC-совместимых компьютеров и установленных ОС Windows 98/XP. Для ОС Windows NT/2000, Free BSD UNIX и LINUX консультации и поддержка осуществляются только с привлечением системного администратора АБОНЕНТА.
- 2.2.7. На период действия Договора АБОНЕНТУ выделяется один IP-адрес PPPoE. Выделение фиксированных и дополнительных IP-адресов производится по согласованию сторон при наличии свободного адресного пространства и оплачивается АБОНЕНТОМ согласно Прейскуранту.
- 2.2.8. Услуга постоянного IP-соединения оказывается АБОНЕНТУ только при наличии технической возможности. Техническая возможность определяется УСЛУГОДАТЕЛЕМ в течение 30 (тридцати) дней после подучения письменной заявки АБОНЕНТА.
- 2.2.9. УСЛУГОДАТЕЛЬ не гарантирует минимальную и максимальную скорость постоянного соединения, а так же другие параметры связи, которые могут меняться по независящим от УСЛУГОДАТЕЛЯ обстоятельствам, если обратное не оговорено специальным соглашением с АБОНЕНТОМ.
- 2.2.10. При необходимости, АБОНЕНТ в принадлежащем ему помещении, предоставляет УСЛУГОДАТЕЛЮ место для размещения оборудования и прокладки коммуникаций, необходимых для подключения аппаратного комплекса к услуге, и обеспечивает беспрепятственный доступ в помещение для установки и обслуживания.

2.3. Стандартные услуги при работе в режиме он-лайн и постоянного IP-соединения

2.3.1. При всех режимах УСЛУГОДАТЕЛЬ обеспечивает АБОНЕНТУ:

- возможность круглосуточного доступа к ресурсам сети Интернет.
- круглосуточную передачу сообщений АБОНЕНТА, оформленных в соответствии с рекомендациями RFC822. Почтовые сообщения передаются по протоколу SMTP. Размер передаваемого сообщения не должен превышать 20 Мб. Использование SMTP-сервера УСЛУГОДАТЕЛЯ возможно только для АБОНЕНТОВ, работающих из IP-сетей УСЛУГОДАТЕЛЯ.
- круглосуточный прием электронных сообщений, адресованных АБОНЕНТУ; имеющему электронный почтовый ящик на узле связи УСЛУГОДАТЕЛЯ. Принимаемые сообщения должны быть оформлены в соответствии с рекомендациями RFC822. Размер принимаемого сообщения не должен превышать 20 Мб. При использовании почтового ящика в домене serdi.ru почтовые сообщения принимаются АБОНЕНТОМ по протоколу POP3

или IMAP. При использовании почтового ящика в домене georgievsk.ru почтовые сообщения принимаются АБОНЕНТОМ по протоколу POP. При использовании почтового ящика в домене georgievsk.ru почтовые сообщения могут быть получены АБОНЕНТОМ только при работе из IP-сетей УСЛУГОДАТЕЛЯ.

- для почтовых ящиков в домене serdi.ru возможность проверки сообщений электронной почты на предмет наличия в них вирусов и СПАМа. По умолчанию, возможность проверки сообщений электронной почты на предмет наличия в них вирусов и СПАМа – выключена. Изменение настроек может быть произведено АБОНЕНТОМ самостоятельно (см. пп. 2.3.9 и 2.3.10)
- хранение до 30 (тридцати) суток электронных сообщений, адресованных АБОНЕНТУ.
- возможность получения сетевых новостей по протоколу NNTP.
- возможность использовать PROXY-сервер УСЛУГОДАТЕЛЯ для ускорения доступа к сети Интернет.
- возможность обращения к некоторым услугам через WWW-Сервер УСЛУГОДАТЕЛЯ с использованием идентификационных атрибутов АБОНЕНТА.

ПРИМЕЧАНИЕ 1. Под СПАМом в рамках настоящего документа понимается массовая рассылка электронных писем без предварительного согласования таковой с получателем информации, а также рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера.

ПРИМЕЧАНИЕ 2. По умолчанию размер дискового пространства, выделенный под почтовый ящик в домене serdi.ru, составляет 300 Мб, размер дискового пространства, выделенный под почтовый ящик в домене georgievsk.ru, составляет 20 Мб. Увеличение размера дискового пространства под почтовый ящик производится по письменному заявлению АБОНЕНТА в клиентской службе УСЛУГОДАТЕЛЯ.

ПРИМЕЧАНИЕ 3. В случае приостановления предоставления доступа АБОНЕНТА к почтовому ящику, прием электронных сообщений, адресованных АБОНЕНТУ, прекращается через 30 календарных дней, по прошествии 90 календарных дней почтовый ящик удаляется и его имя может быть предоставлено другому АБОНЕНТУ.

2.3.2. Дополнительные услуги при работе в режиме он-лайн и постоянного IP-соединения

2.3.3. При работе по коммутруемому соединению АБОНЕНТУ может быть предоставлен постоянный IP-адрес

2.3.4. При наличии постоянного IP-адреса или подключения с использованием технологии PPPoE, АБОНЕНТУ может быть предоставлено доменное имя 3-го уровня.

2.3.5. При наличии постоянного IP-адреса или подключения с использованием технологии PPPoE к Интернет может быть подключена локальная сеть АБОНЕНТА.

2.3.6. АБОНЕНТ может разместить на сервере любое количество зон DNS, primary или secondary. Все манипуляции с зонами DNS производятся персоналом УСЛУГОДАТЕЛЯ по заявке АБОНЕНТА в течение одного рабочего дня после получения подтвержденной заявки АБОНЕНТА, при условии оплаты АБОНЕНТОМ данной услуги согласно Прейскуранту УСЛУГОДАТЕЛЯ.

2.3.7. АБОНЕНТ может заказать один или несколько псевдонимов (alias) для своего почтового ящика. Доставка писем, отправленных на любой псевдоним, осуществляется в указанный почтовый ящик АБОНЕНТА.

2.3.8. АБОНЕНТ может разместить виртуальный почтовый сервер с адресами типа BOX@Your_Company_Name.Node_Name, где Node_Name - один из собственных доменов второго уровня УСЛУГОДАТЕЛЯ (например, serdi.ru), а Your_Company_Name определяется АБОНЕНТОМ по согласованию с УСЛУГОДАТЕЛЕМ. При этом вся почта, отправленная на почтовые ящики BOX, будет доставляться в указанный АБОНЕНТОМ почтовый ящик. При наличии у АБОНЕНТА собственного домена второго уровня, он может использовать его для создания виртуального почтового сервера типа BOX@Your_Company_Name.ru.

2.3.9. При использовании почтового ящика в домене serdi.ru АБОНЕНТ имеет возможность через WWW-Сервер УСЛУГОДАТЕЛЯ самостоятельно настроить режим доставки электронных сообщений, адресованных АБОНЕНТУ. В этом случае, доставка сообщений в электронный почтовый ящик АБОНЕНТА осуществляется с помощью фильтра, установленного самим АБОНЕНТОМ. В качестве фильтра используется уровень оценки (балл), присвоенный каждому сообщению системой "АнтиСПАМ". Сообщения, уровень оценки которых выше этого балла, не доставляются АБОНЕНТУ и уничтожаются на Узле связи УСЛУГОДАТЕЛЯ.

2.3.10. При использовании почтового ящика в домене serdi.ru АБОНЕНТ имеет возможность через WWW-Сервер УСЛУГОДАТЕЛЯ самостоятельно включить антивирусную проверку электронных сообщений, адресованных АБОНЕНТУ.

ПРИМЕЧАНИЕ: Подключение АБОНЕНТА к услугам производится только после получения от АБОНЕНТА письменного ЗАЯВЛЕНИЯ, либо путем обращения АБОНЕНТА к Услуге через WW-Сервер УСЛУГОДАТЕЛЯ с использованием идентификационных атрибутов, ассоциируемых с АБОНЕНТОМ и заказываемой им услугой.

3. РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ АБОНЕНТА НА WWW-СЕРВЕРАХ УСЛУГОДАТЕЛЯ

3.1. АБОНЕНТ имеет право самостоятельно разработать форму представления информации.

3.2. Размещение информации и ее обновление осуществляются АБОНЕНТОМ самостоятельно по протоколу FTP. Инструкцию по доступу и порядку заведения собственных WWW-серверов можно получить на WWW-сервере УСЛУГОДАТЕЛЯ или в Клиентской службе УСЛУГОДАТЕЛЯ. Обновление информации персоналом УСЛУГОДАТЕЛЯ может осуществляться по отдельным договорам.

3.3. Информационный WWW-сервер представляет собой набор гипертекстовых документов, разработанных в стандарте HTML.

3.4. WWW-серверу присваивается адрес (URL) вида: http://www.Your_Company_Name.Node_Name/ где Node_Name - один из собственных доменов второго уровня УСЛУГОДАТЕЛЯ (например, serdi.ru), а Your_Company_Name определяется АБОНЕНТОМ по согласованию с УСЛУГОДАТЕЛЕМ.

3.5. При наличии у АБОНЕНТА собственного домена второго уровня он может использовать его для присвоения адреса WWW-серверу.

3.6. УСЛУГОДАТЕЛЬ обеспечивает возможность круглосуточного доступа к информации АБОНЕНТА.

3.8. УСЛУГОДАТЕЛЬ имеет право закрыть доступ к информации АБОНЕНТА на WWW-серверах УСЛУГОДАТЕЛЯ:

3.7.1. При коммутруемом соединении - при полном исчерпании средств на ЛИС АБОНЕНТА.

3.7.2. При постоянном IP-соединении - при неуплаченной абонентской плате либо при наличии неоплаченных АБОНЕНТОМ в установленные сроки счетов УСЛУГОДАТЕЛЯ.

3.8. УСЛУГОДАТЕЛЬ имеет право снять информацию АБОНЕНТА с WWW-серверов, не сохраняя ее:

3.8.1. При использовании АБОНЕНТОМ коммутруемого соединения - при наличии задолженности АБОНЕНТА сроком более 20 дней.

3.8.2. При использовании АБОНЕНТОМ постоянного IP-соединения - при наличии задолженности АБОНЕНТА по абонентской плате либо выставленным УСЛУГОДАТЕЛЕМ счетам сроком более 20 дней.

4. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

4.1. WWW-сервер УСЛУГОДАТЕЛЯ – www.serdi.ru

4.2. Техническая поддержка пользователей оказывает консультации по техническим вопросам в г. Георгиевске по тел.3-55-88

4.3. Техническая поддержка пользователей выделенных линий оказывает консультации по техническим вопросам по выделенным линиям по тел. 8(87951)3-55-88

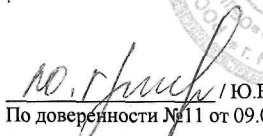
4.4. Клиентская служба УСЛУГОДАТЕЛЯ, расположенная по адресу: г.Георгиевск, ул. Калинина, д. 123, осуществляет работу с АБОНЕНТАМИ и оказывает консультации по общим вопросам по тел. 8(87951)3-55-88(круглосуточно); 3-55-44, в соответствии с графиком работы, указанным в п.1.1. Регламента.

4.5. Адреса электронной почты УСЛУГОДАТЕЛЯ: для финансовых вопросов – fin@serdi.ru; для технических вопросов – support@serdi.ru; для вопросов о размещении информации – webmaster@serdi.ru;

4.6. Номера телефонов молемных пулов и службы поддержки пользователей в других городах Ставропольского края указаны на WWW-сервере УСЛУГОДАТЕЛЯ.

Подписи сторон:

Начальник отдела СНП и ССС
ООО «СерДи ТелеКом»


/Ю.В. Григорова /
По доверенности №11 от 09.01.2019 г

Директор ГБПОУ ГРК «Интеграл»


/Д.А.Саховский/


Приложение № 7
к договору на абонентское
обслуживание
№ 000101323 от «25» марта 2019 г.

«Список лиц, использующих оконечное оборудование»

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Место проживания	Реквизиты документа, удостоверяющего личность
1			
2			
3			


Подписи сторон

Начальник отдела СНП и ССС
ООО «СерДи ТелеКом»


/Ю.В.Григорова/
По доверенности №11 от 09.01.2019 г.



Директор ГБНОУ ГРК «Интеграл»


/Д.А.Саховский/

