

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ ГРК «Интеграл»



Д.А. Саховский

Д.А. Саховский
2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения
«Георгиевский региональный колледж «Интеграл» на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия				
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации			
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы								
II. Комфортность условий предоставления услуг								
Снижен уровень удовлетворённости комфортом условий предоставления услуг	1. Продолжить оснащение кабинетов АРМ преподавателя.	25.12.2025	Асаулка К.П. зам. директора по ЭВ Бойко О.В., зав. отделением Гасанова Е.И., зав. отделением Сощенко И.Г., зав. отделением					

	2. Продолжить оснащение кабинетов проводным интернетом	01.09.2025	Асаулка К.П. зам. директора по ЭВ, Гавриленко Д.А., лаборант		
	3. Составить стабильное расписание по полугодиям, внося в него только корректировки в случае болезни педагогических работников.	09.01.2025 01.09.2025	Моловцова Н.А., зам. директора по УР, Качура В.А., диспетчер		
	4. В расписании обеспечить начало занятия с первой пары, не допускать окна между занятиями у студентов.	09.01.2025 01.09.2025	Моловцова Н.А., зам. директора по УР, Качура В.А., диспетчер		
	5. Провести опрос обучающихся в об удовлетворенности работой и меню столовой	03-14.02.2025 01-10.10.2025	Гужвий С.В., зам. директора по УВР		
	6. Учесть пожелания обучающихся при приготовлении готовой продукции в столовой колледжа	постоянно	Гужвий С.В., зам. директора по УВР		

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов в корпусе №1 колледжа	25.12.2025	Осадчий С.В., зам. директора по АХР и КР		
2. Не обеспечена возможность представления услуг	Профессиональная переподготовка Грунтович Е.Л. на сурдопереводчика	01.09.2025	Шахова Е.В., методист, Грунтович Е.Л., мастер п/о		

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
3. Снижен уровень удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов	1. Оборудовать пандус в корпус №1 в соответствии с требованиями. 2. Расширить дверные проёмы. 3. Убрать дверные порожки или сделать подъёмы на них	25.12.2025	Осадчий С.В., зам. директора по АХР и КР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Снижен уровень удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	1. Вынести вопрос доброжелательности и вежливости работников на педсовет	февраль 2025	Гужвий С.В., зам. директора по УВР		
	2. Инструктаж работников приёмной комиссии по доброжелательности и вежливости	01.03.2025	Моловцова Н.А., зам. директора по УР		
	3. Провести инструктаж работников охраны по доброжелательности и вежливости	31.01.2025	Карякина И.В., начальник отдела правового обеспечения		
	4. Провести инструктажи классных руководителей по доброжелательности и вежливости	31.01.2025 30.09.2025	Гужвий С.В., зам. директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					