

УТВЕРЖДАЮ
 Директор ГБПОУ ГРК «Интеграл»

 Д.А. Саховский
 2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения
 «Георгиевский региональный колледж «Интеграл» на 2025 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Снижен уровень удовлетворённости комфортностью условий предоставления услуг | 1. Продолжить оснащение кабинетов АРМ преподавателя. | 25.12.2025 | Асаулка К.П. зам. директора по ЭВ Бойко О.В., зав. отделением Гасанова Е.И., зав. отделением Сощенко И.Г., зав. отделением | | |

| | | | | | |
|---|---|--------------------------------|---|--|--|
| | 2. Продолжить оснащение кабинетов проводным интернетом | 01.09.2025 | Асаулка К.П. зам. директора по ЭВ, Гавриленко Д.А., лаборант | | |
| | 3. Составить стабильное расписание по полугодиям, внося в него только корректировки в случае болезни педагогических работников. | 09.01.2025 01.09.2025 | Моловцова Н.А., зам. директора по УР, Качура В.А., диспетчер | | |
| | 4. В расписании обеспечить начало занятия с первой пары, не допускать окна между занятиями у студентов. | 09.01.2025 01.09.2025 | Моловцова Н.А., зам. директора по УР, Качура В.А., диспетчер | | |
| | 5. Провести опрос обучающихся в об удовлетворенности работой и меню столовой | 03-14.02.2025 01-10.10.2025 | Гужвий С.В., зам. директора по УВР | | |
| | 6. Учесть пожелания обучающихся при приготовлении готовой продукции в столовой колледжа | постоянно | Гужвий С.В., зам. директора по УВР | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| 1. Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения | Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов в корпусе №1 колледжа | 25.12.2025 | Осадчий С.В., зам. директора по АХР и КР | | |
| 2. Не обеспечена возможность представления услуг | Профессиональная переподготовка Грунтович Е.Л. на сурдопереводчика | 01.09.2025 | Шахова Е.В., методист, Грунтович Е.Л., мастер п/о | | |

| | | | | | |
|---|--|--------------------------|---|--|--|
| сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| 3. Снижен уровень удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов | 1. Оборудовать пандус в корпус №1 в соответствии с требованиями. 2. Расширить дверные проёмы. 3. Убрать дверные порожки или сделать подъёмы на них | 25.12.2025 | Осадчий С.В., зам. директора по АХР и КР | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Снижен уровень удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | 1. Вынести вопрос доброжелательности и вежливости работников на педсовет | февраль 2025 | Гужвий С.В., зам. директора по УВР | | |
| | 2. Инструктаж работников приёмной комиссии по доброжелательности и вежливости | 01.03.2025 | Моловцова Н.А., зам. директора по УР | | |
| | 3. Провести инструктаж работников охраны по доброжелательности и вежливости | 31.01.2025 | Карякина И.В., начальник отдела правового обеспечения | | |
| | 4. Провести инструктажи классных руководителей по доброжелательности и вежливости | 31.01.2025 30.09.2025 | Гужвий С.В., зам. директора по УВР | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |